

## Klage Over Syn og Omsyn

En klage over et syn eller omsyn skal indgives til styrelsen senest 4 uger fra den dag, afgørelsen er meddelt. Færdselsstyrelsen tager stilling til klager i forbindelse med de tekniske og juridiske krav til et syns gennemførelse. Styrelsen har ikke beføjelse til at forpligte en virksomhed økonomisk. Et eventuelt erstatningskrav skal derfor rettes direkte overfor virksomheden.

---

### Personoplysninger

Fornavn

Efternavn

Adresse

By

Postnummer

Land

Telefon/mobil nr.

E-mail

---

### Oplysninger om køretøjet

Angiv registreringsnummer

Angiv stelnummer

Angiv bilmærke og model

---

### Oplysninger om synet

Min klage vedrører

Syn

Omsyn

Dato for syn/omsyn

Navn på synshal

Adresse på synshal

Køretøjet blev:

Godkendt

Godkendt efter omsyn

Betinget godkendt

Ikke godkendt

Jeg har vedlagt følgende dokumentation:

Korrespondance med synshallen

Billeder

Andet:

Jeg klager over:

**Færdselsstyrelsen**

Sorsigvej 35  
6760 Ribe  
Telefon 7221 8899  
Fax 7262 6790  
info@fstyr.dk  
www.fstyr.dk  
Notat

## Persondatubeskyttelse

I henhold til EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) vil vi i det følgende oplyse dig om, hvordan styrelsen håndterer de personoplysninger, som vi modtager og behandler om dig.

### Vi er dataansvarlig – hvordan kontakter du os?

Færdselsstyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager om dig. Hvis du har spørgsmål til styrelsens behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte Færdselsstyrelsens uafhængige databeskyttelsesrådgiver via kontaktoplysningerne nedenfor:

#### Styrelsens kontaktoplysninger

Sorsigvej 35  
6760 Ribe  
Telefon: 7221 8899  
E-mail: [info@fstyr.dk](mailto:info@fstyr.dk)  
CVR-nr.: 40850031

#### Databeskyttelsesrådgivers kontaktoplysninger

E-mail: [dpo@fstyr.dk](mailto:dpo@fstyr.dk)

### Formålene med behandlingen af dine personoplysninger

Styrelsen behandler dine personoplysninger til følgende formål:

Oplysningerne indhentes til brug for behandling klage over syn og omsyn

### **Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger**

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

Bekendtgørelse om godkendelse og syn af køretøjer.

### **Kategorier af personoplysninger**

Styrelsen behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Navn og adresse

### **Modtagere eller kategorier af modtagere**

Styrelsen videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

Syns- eller omsynsvirksomheden

### **Opbevaring af dine personoplysninger**

De oplysninger, styrelsen skal journalisere, afleveres løbende til Rigsarkivet efter arkivlovens regler og Statens Arkivers bestemmelser herom. Oplysninger vi modtager, der ikke er omfattet af styrelsens pligt til at journalisere, vil blive slettet, når vi ikke længere har behov for dem.

Forvaltningsloven (LBK nr. 433 af 22. april 2014)

### **Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

#### Ret til at se oplysninger

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger om dig, som vi behandler (indsigtsret), eller til at søge om aktindsigt.

#### Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

#### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Det gælder alene oplysninger, som ikke er journaliseringspligtige.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).